

Terminologie und Wissensmanagement



Modelle und Anwendungen

Wilfried Wieden
Universität Salzburg

Übersicht

- Motive für Wissensmanagement
- *Bedarf*: Wissenskultivierung
- Wissenskultivierung: *Prozesse*
- *Bedarf*: Wissenstransfer
- Wissenstransfer: *Prozesse*

Motive für Wissensmanagement

- Sichtbarkeit
 - ▶ z.B. Handwerk \Rightarrow Prozessdenken, Q-denken, ...
- Beständigkeit
 - ▶ z.B. chem. Elemente \Rightarrow Werkstoffe, Produktionsverfahren, ...
- Reichweite
 - ▶ z.B. lokale F & E \Rightarrow globale F & E

Wissenskultivierung: Wissenstypen

- **episodisches \Rightarrow konzeptualisiertes Wissen**
 - ▶ z.B. Erinnerungen an einen Vorfall \Rightarrow Regelwissen
- **flüchtiges \Rightarrow stabilisiertes Wissen**
 - ▶ z.B. nicht standardisiertes \Rightarrow standardisiertes Wissen
- **individuelles \Rightarrow kollektives Wissen**
 - ▶ z.B. Erfahrungswissen \Rightarrow Wissen einer Projektgruppe
- **verborgenes \Rightarrow greifbares Wissen**
 - ▶ z.B. Routinewissen \Rightarrow dokumentiertes Wissen
- **insuläres \Rightarrow eingebettes Wissen**
 - ▶ z.B. Faktenwissen \Rightarrow erklärendes, strukturiertes Wissen
- **statisches \Rightarrow dynamisches Wissen**
 - ▶ z.B. Strukturwissen \Rightarrow Strategiewissen

Wissenskultivierung: Prozesse 1

- Konzeptualisierung
 - ▶ Abstraktion
 - ▶ sprachliche Bezeichnung

Phrase, Wort

- Stabilisierung
 - ▶ vielfache Nutzung
 - ▶ sprachliche Fixierung

Wort, Term

- Kollektivierung
 - ▶ wechselseitige Abstimmung
 - ▶ sprachliche Fixierung

Term, def. Satz

Wissenskultivierung: Prozesse 2

- Greifbarkeit

- ▶ Visualisierung
- ▶ sprachlich

Metapher, Dokum.

- Einbettung

- ▶ Nachdenken, Diskussion, grafische Darst.
- ▶ sprachlich

Phrase, Glossar, Satz, Text

- Dynamisierung

- ▶ Wissensanwendungen (Prozessorientierung)
- ▶ sprachlich

∅

Wissenstransfer: Barrieren

- Vorwissen
 - ▶ z.B. Kommunikation zwischen Experten – Nicht-Experten
- Kode-Wissen
 - ▶ z.B. Kommunikation über Sprachgrenzen/Terminologiewissen hinweg
- Wissensbedarf
 - ▶ z.B. zur Information, für momentanen/generellen Wissensbedarf
- Kultur-Wissen
 - ▶ z.B. unterschiedliche Betriebskulturen, interkulturelle Kommunikation

Wissenstransfer: Prozesse

- Wissens-Mediation

- ▶ z.B. am Vorwissen andocken
- ▶ sprachlich

Gemeinsprache

- Kode-Mediation

- ▶ z.B. am Kodewissen andocken, Vermittlersprachen
- ▶ sprachlich

GemS ⇒ FachS, lingua franca

- Zweck-Mediation

- ▶ z.B. parallel darstellen
- ▶ sprachlich

Term, Kurzfassung, Text

- Kultur-Mediation

- ▶ z.B. kontrastive Darst., globale Kulturen
- ▶ sprachlich

Akronyme